



拼箱哥入仓货物验收测量标准

一、目的

为确保材积测量工作的规范性、公正性和准确性，特制定本作业标准，明确测量方式、测量结果、异议处理流程等，保障客户及相关方的权益。

二、适用范围

本标准适用于拼箱哥所仓库内所有货物的材积测量工作，以及对测量结果存在异议时的处理流程。

三、测量结果

原则上材积测量的标准答案是参照设备测量数据作为最终结果的，双方不能达成共识的情况下将引用设备测量数据作为最终结果。



拼箱哥材积测量规范解析.docx

具体测量规范解析见附件

四、测量验收方式及标准

- 1. 测量方式选择：**材积测量采用人工测量或设备测量的方式，具体测量方式是根据现场车辆开单登记后的排队情况随机确定，影响测量方式的因素包括但不限于登记时间、货物箱规、车辆型号等。
- 2. 设备测量要求：**设备测量最大可支持单边：80cm、单箱：50kg 的规格，超规格作业可能会引起误差。使用的测量设备需经过定期校准和维护，确保设备的准确性和稳定性。设备应具备清晰的操作指南和显示功能，以便准确记录测量数据。

3. **人工测量规范：**人工测量时，测量人员需使用标准的测量工具，如卷尺、卡尺等，并严格按照测量规范进行操作。测量结果需要进行拍照存档并签字，确保测量数据的准确性和可追溯性。

人工测量时多箱规测量规范：

◆ 三个及以下箱规时，原则上优先以箱为单位进行测量。如装车未按箱规排列导致卸货未按箱规摆放，仓库有权以托为单位进行测量；

◆ 三个及以上箱规时，根据卸货情况以托为单位进行测量。如卸货作业是按箱规进行作业，则需按箱规进行测量。

4. 部分渠道特殊测量规范：

● 欧线快递派渠道、所有海加快渠道的入仓测量规范：

◆ 欧线快递派渠道订单的材积数据必须按照箱规测量出数据，或者设备测量出单箱数据，不可以堆量！

◆ 涉及渠道：英国海+快、欧盟递延快递派送、欧盟海运快递含税、铁路含税、铁路递延快递派送；

注：按箱规或单箱出数据，是因为涉及快递 DPD 打单所需，不同尺寸和重量涉及快递附加费不同（金额相差较大）。

5. 货物验收查验标准

1. 欧洲、澳洲、新加坡非 FBA 地址订单货物需开箱查验到无法复原为止，即看到实际产品，除非是能百分百确定合规的；

2. 新客户前十单必须开箱查验，识别新客户的提示功能正在开发中；

3. 开箱后核查实际产品与入仓单品名是否一致，以及是否有夹带其他物品、香烟等，如有异常，须开箱至少 3 件核实；

4. 查验必须拍照发到验货群或上传系统，其中英国和澳大利亚尤其注意；

5. 如无法确认是否需要开箱查验，异常件第一时间上传问题件并通知对应客服；

6. 查验结果备注到入仓单备注栏或加盖收货查验章，查验包括但不限于货物包装、件数、标签、违禁、敏感、产品等检查；

7. 遇查验有困难的货物须对货物整体外包装拍照，并于入仓单备注说明以便特殊处理，如托盘货、木托盘、超大超重件等无法开箱验货的订单；

8. 日本渠道验收：

◆ 唛头不允许出现“日本包逆算固税”字样；

◆ 不允许出现超规格的 FBA 标签；

◆ SKU 标签不允许出现最小规格的；

◆ 其他特殊标签单独询问能不能贴。

◆ 注意：除了外箱标，每票必须开箱 1 件检查内箱标，切记！

◆ 查验结果备注到仓库备注栏：已核查标签。

五、材积异议处理

1. **首次测量为设备测量异议处理：**若材积第一次是由设备测量的，当客户提出异议后，仓管员应先检查设备是否存在运行异常的情况，若设备无异常，则提供设备测量照片。
2. **首次测量为人工测量异议处理：**若材积第一次是人工测量的，仓管员根据情况随机选择人工或设备测量进行复测，原则上只提供一次复测结果。
3. **对复测方式有硬性需求时的收费：**受现场送仓排队、箱体规格、设备规模等因素影响，人工测量的方式是必然存在的。当对首次测量方式为人工测量的数据有异议，被动硬性要求复测方式为设备测量时，将收取搬货费 10 元/方（低消 50 元/票）。原因是复测方式为设备测量会引起二次搬运及货物进出库操作。
4. **对暴仓期间的复测需求处理说明：**暴仓期间，非操作部合规需要不接受指定复测方式，且原则上均只提供一次复测机会。可能会出现短期内暂停复测业务的情况，视现场情况而定，以各仓库的通知为准。
5. **复测后数据不被认可的投诉反馈：**原则上材积争议根据上述规定进行处理，不接受多次反复复测的需求。如在复测后对其数据真实性还存在争议的情况，可向仓库负责人反馈。反馈后仍不能解决的，可向部门负责人反馈。

六、现场复核支持

1. **支持对象：**欢迎现场对测量作业的方式方法指导工作。
2. **费用承担：**如现场发现测量作业不符合市场作业标准，仓库可报销往返路费及其他合理开销。
3. **第三方委托：**对于条件有限无法亲自到场的，可委托第三方人员或专业组织前来指导工作，仓库将积极配合相关工作开展。

七、附则

1. 本作业标准自发布之日起生效，如有修订将及时对外公布。
2. 本作业标准的最终解释权归本仓储部所有。

感谢您一直以来对我们工作的支持与配合！若您对以上规定有任何疑问，欢迎随时与我们联系。我们将竭诚为您服务，共同推动业务顺利开展。

[拼箱哥 · 仓储部]
[2025/2/25]